**Анализ поступивших обращений граждан в органы местного самоуправления в 2021 году**

 В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Большеаксинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2021 году.

Анализ показал следующее:

Глава Большеаксинского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и бухгалтер исполкома.

В 2021 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2021 году в органы местного самоуправления всего поступило 14 обращений граждан из них: 7 -письменных обращений, 7-устных.

От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Непосредственно в орган МСУ поступило-14 обращений:

- по вопросам замены ламп уличных освещений- 2 (на 1 обращение больше, чем 2020 г);

- по вопросам водоснабжения жилых домов- 2 (в 2020 году 0);

- ремонт водопровода- 2 (в 2020 году 0);

- о временном складировании строительных материалов-5 обращений (на 1 меньше, чем 2020 г);

- вопрос подтверждения о наличии ж/дом-1 (в 2020 году 0);

- по благоустройству -2 (в 2020 году 0).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Большеаксинского

сельского поселения: А.В.Храмов

Секретарь исполкома: С.А.Айкина