**Анализ поступивших обращений граждан в органы местного самоуправления в 2020 году**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Большеаксинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2020 году.

Анализ показал следующее:

Глава Большеаксинского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2020 году в органы местного самоуправления всего поступило 234 обращений граждан из них: 232 -письменных обращений, 2-устных.

От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Из числа поступивших 232 письменных обращений, 225 обращений в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Эти обращения касались субсидировании на возмещении части затрат для содержания коров-208, кобыл-16 и строительство мини фермы-1.

Непосредственно в орган МСУ поступило-9 обращений:

- по вопросам замены ламп уличных освещений- 1 обращение;

- о распиловке старовозрастных деревьев- 1 обращение;

- ремонт пешеходного моста- 1 обращение;

- о временном складировании строительных материалов-6 обращений;

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы -225 письменных обращений.

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Большеаксинского сельского поселения: А.В.Храмов

Секретарь исполкома: С.А.Айкина